

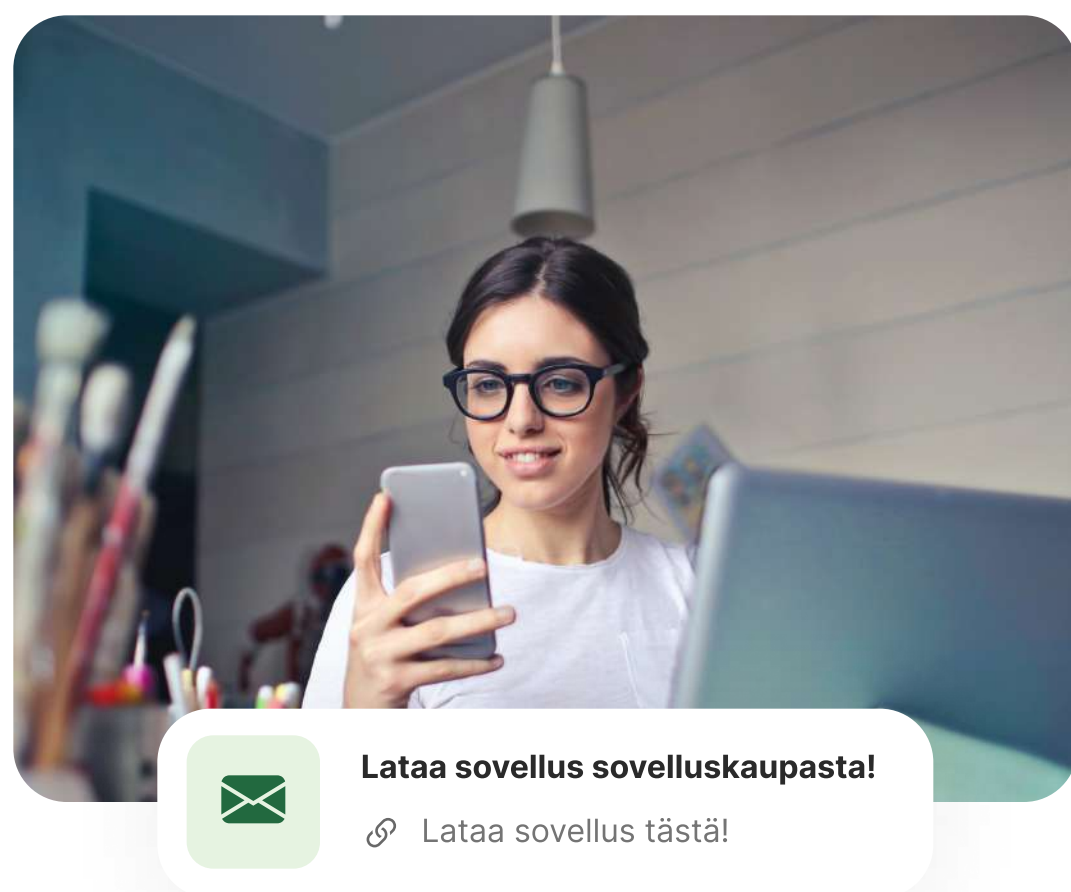


Asumisen informaatio ja palvelut **mobiilisovelluksesta**

Talvi 2023



Hyvän asukaskokemuksen luominen alkaa jo muuttotilanteessa



Ohjeet asukkaalle etukäteen

Muutamaa viikkoa ennen muuttoa asukkaalle lähetetään ohjeet sovelluksen lataamiseen. Näin asukas voi tutustua sovellukseen ja tulevaan asuinpaikkaansa jo etukäteen!



Asukas lataa sovelluksen

Asukas lataa sovelluksen ja kirjautuu sisään



Sovellus palvelee koko asumisen ajan

Kaikki asumisen palvelut, kuten yhteiskäyttötilojen varaus, tiedotteet ja asiakaspalvelu ovat asukkaan käden ulottuvilla - aina kun niitä tarvitaan!

Sovellus palvelee koko asukkaan elinkaaren ajan



Sisäänmuutto

Häiriöilmoitukset



Autopaikan varaaminen



Tilojen varaaminen

Remonttien tiedottaminen

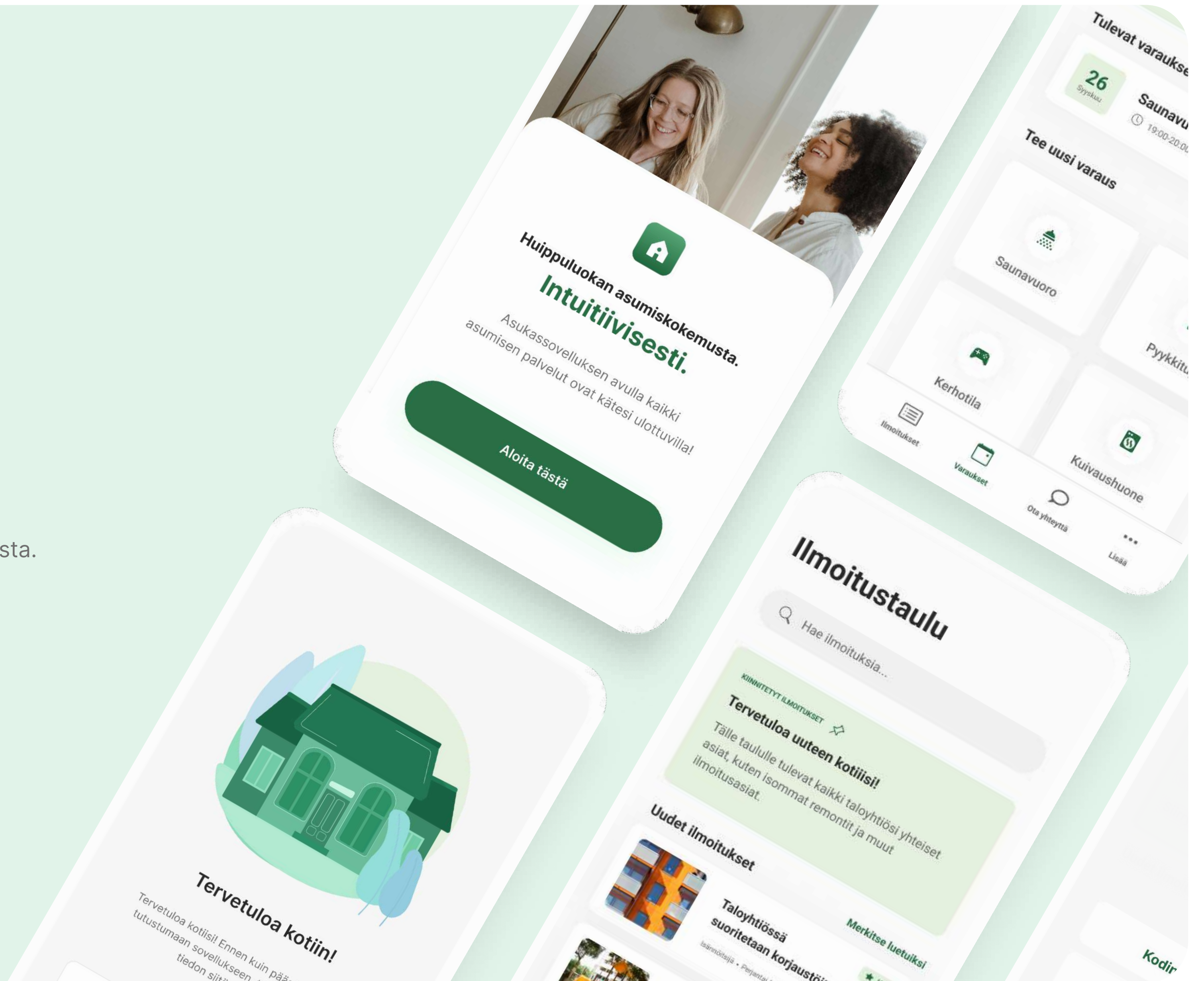
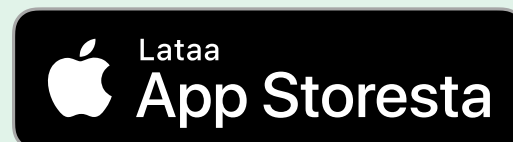


Huoltopyyntöjen tekeminen

Asukassovelluksen ominaisuudet

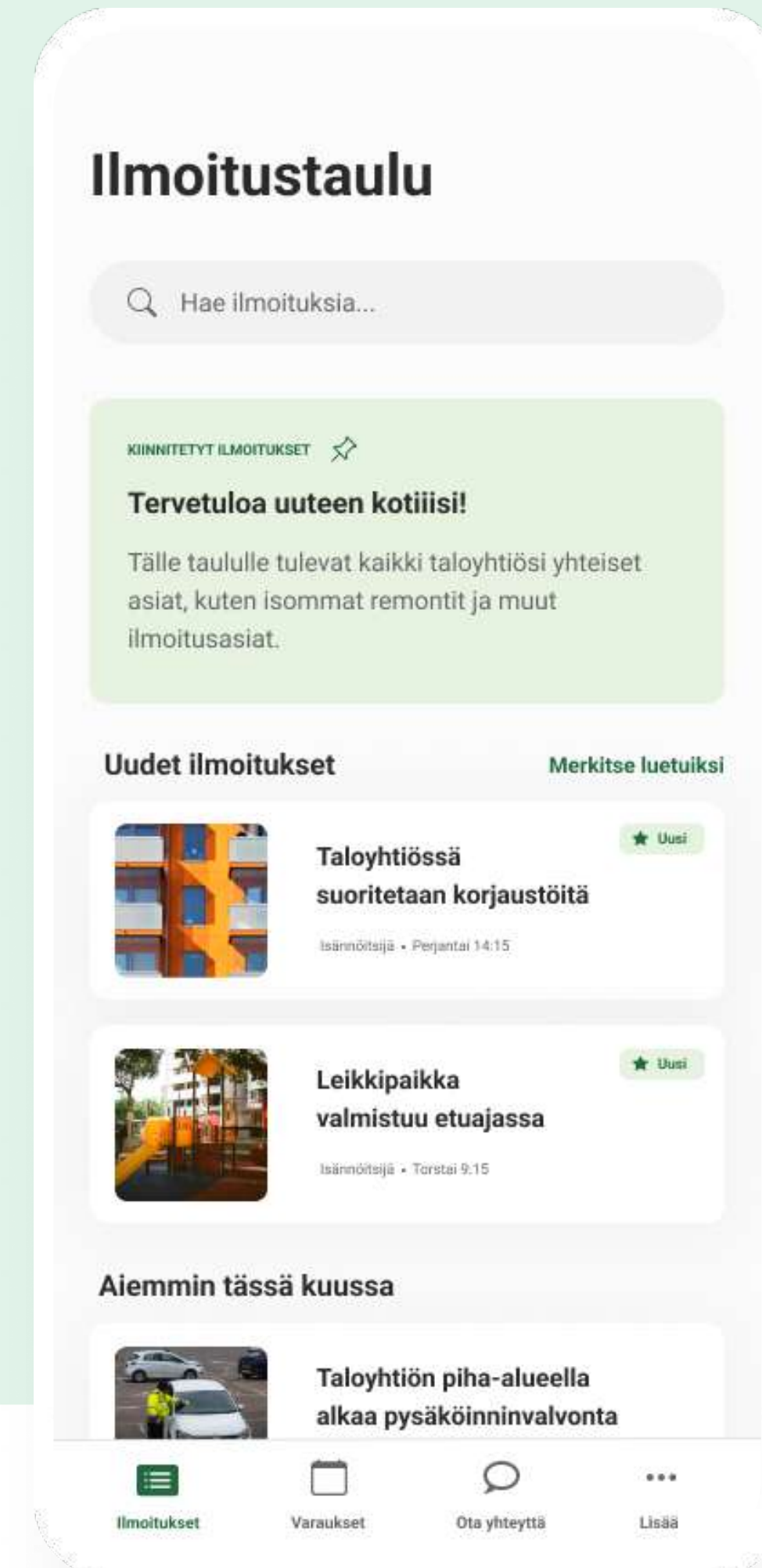


Asukassovellus Komu on ladattavissa sovelluskaupasta.
Kysy testitunnukset meiltä!



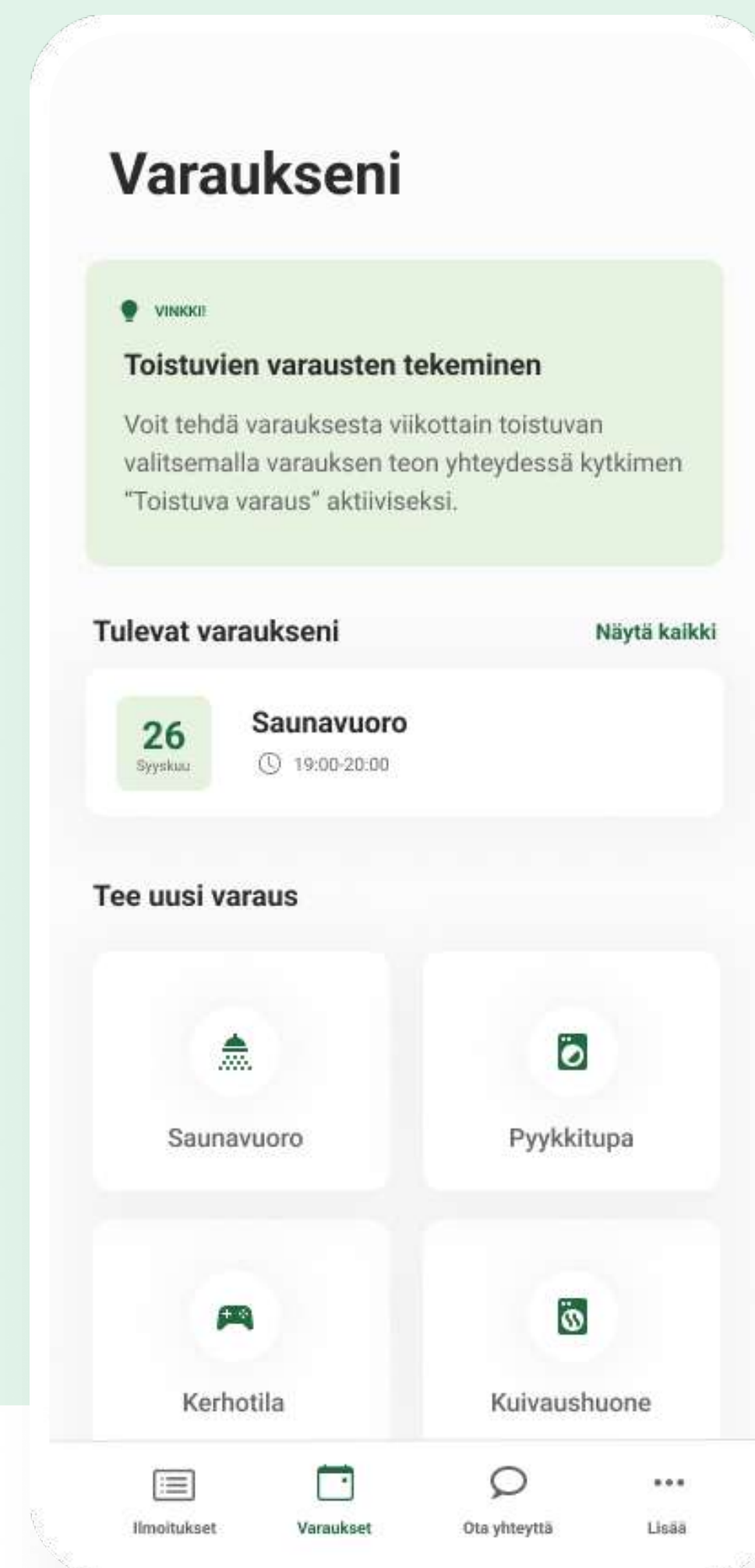
Asukasviestintä - kotisohvalle reaaliajassa

- ✓ Sovelluksen ilmoitustaulu on helppo paikka viestiä asukkaille
- ✓ Asukkaalle voidaan kiinnittää tärkeitä, personoituja ilmoituksia, esimerkiksi juuri tiettyihin asuntoihin liittyviä huoltokäyntejä tai vastaavia
- ✓ Ilmoitusten jättäminen ei vaadi käyntiä paikan päällä



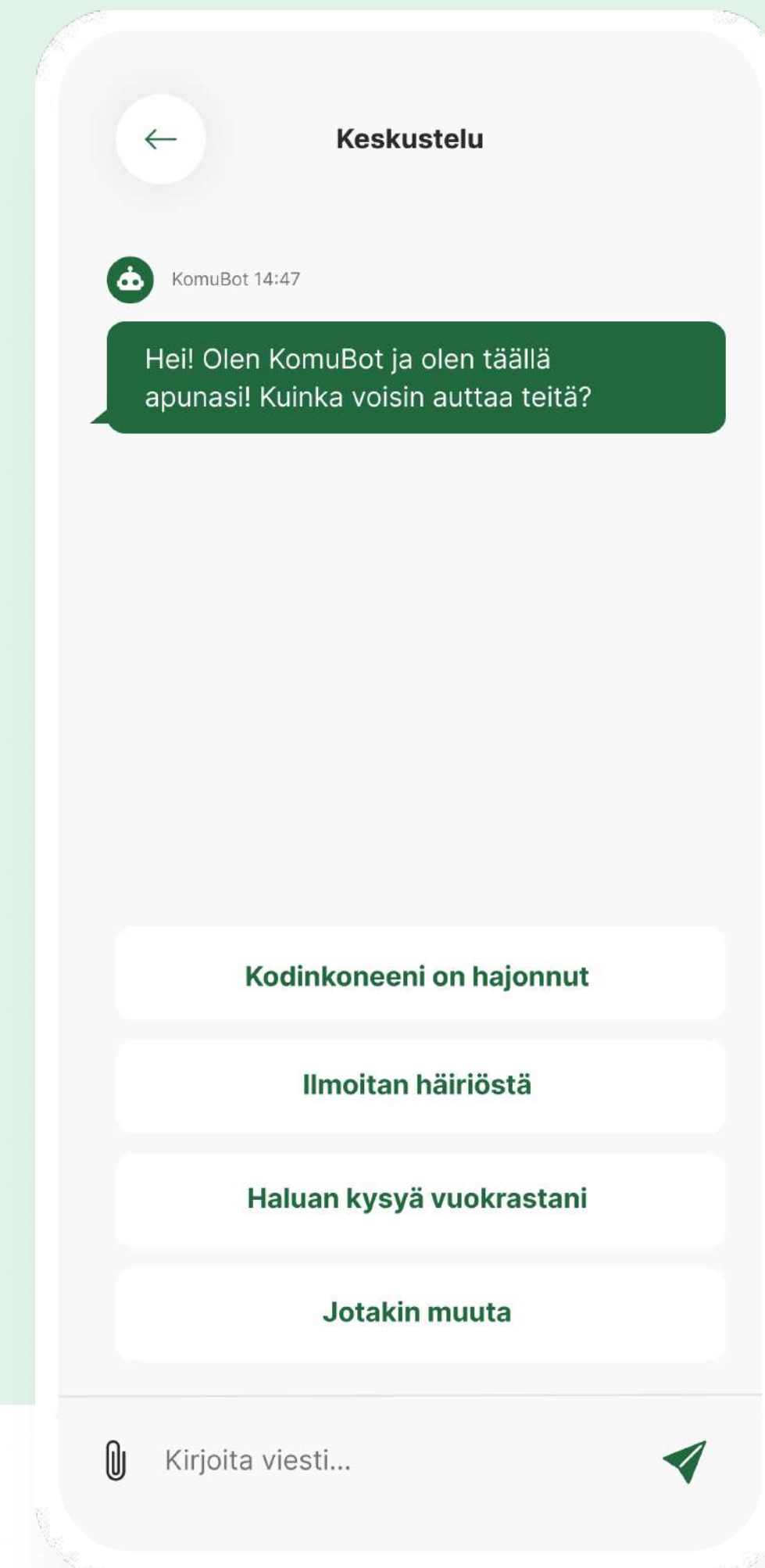
Tilanvaraukset - kaikki yhteiskäyttötilat **samassa paikassa**

- ✓ Asukas voi varata oman taloyhtiönsä yhteiskäyttötiloja yhdestä paikasta
- ✓ Varaukscalenteri näyttää tilojen saatavuuden reaaliajassa
- ✓ Maksullisten tilojen käytöstä voidaan veloittaa asukasta suoraan varauksen teon yhteydessä



Asiakaspalvelu - anna botin hoitaa likaiset työt **puolestasi**

- ✓ Asiakaspalvelun saatavuus on yksi suurimmista asukastyytyväisyyteen vaikuttavista tekijöistä - Komun älykäs apuri kodin asioissa on saatavilla vuorokauden ympäri
- ✓ Huoltopyynnot, häiriöilmoitukset ja palautteen keruu onnistuu automaattisesti botin kautta
- ✓ Botti osaa antaa älykkäitä ratkaisuehdotuksia yleisimpiin ongelmiin
- ✓ Tarvittaessa botti avaa keskustelun oikean ihmisen kanssa, jos tilanne sitä vaatii



Ota yhteyttä!



Elias Örmä

Founder & CPO

elias@komuhomes.com

+358 44 3221239

