



IDcontrol

Parhaat käytännöt kulunhallintaan ja tunnistautumiseen

Parhaat käytännöt kulunhallintaan ja tunnistautumiseen

1. IDcontrol Oy
2. UMA by Technopolis
3. Nousu Business Wellness Center
4. Charter 919
5. Keski-Suomen pelastuslaitos
6. DSV
7. Ota yhteyttä



IDcontrol Oy

IDcontrol Oy on suomalainen yritys, joka hyödyntää innovatiivisia teknologioita yritysten ja yhteisöjen turvallisuus- ja tunnistamishaasteiden ratkaisemiseksi. Hankkeissamme yhdistämme erilaisia tekniikoita omiin ratkaisuihimme, jotta voimme tarjota parhaan lopputuloksen kumppaneillemme ja asiakkaillemme. Tällä hetkellä työskentelemme Itämeren alueella ja Afrikassa. Meillä on kaksi toimistoa Suomessa (Espoo ja Kalajoki), kaksi Afrikassa (Accra ja Kapkaupunki) ja yksi Espanjassa (Valencia).

IDcontrolin juuret ulottuvat vuoteen 1946, jolloin yhtiö perustettiin. Muovikortit tulivat valikoimaamme 1968 ja niistä olemme siirtyneet RFID-pohjaisiin kortteihin ja tunnisteisiin. Nykyisellään keskistymme kulunvalvonnan ja tunnistautumisen ratkaisuihin sekä henkilökulkuportteihin.

Koko yrityksemme elinkaaren ajan asiakaspalvelu ja korkea moraalit ovat olleet keskeisiä tekijöitä liiketoiminnassamme. Haluamme sitoutua asiakkaisiimme ja rakentaa pitkäaikaisia suhteita sekä tarjota oikean ratkaisun jokaiselle asiakkaallemme.



UMA by Technopolis

Technopoliksen co-working -konsepti UMA Workspace valitsi IDcontrolin kumppanikseen toteuttamaan kulkemisen mobiilipohjaisen ratkaisun Pohjoismaissa ja Itämeren maissa sijaitseviin co-working -tiloihinsa. Ratkaisu on asennettu ensimmäisiin kohteisiin ja lisää työstetään tämän vuoden aikana. Moderni mobiilikulkeminen on saanut innostuneen vastaanoton joustavien UMA Workspace -työtilojen käyttäjiltä.

Joustava tilakonsepti vaati tuekseen yhtä joustavan ja modernin kulkemisen ratkaisun. Mobiilikulkeminen tapahtuu älypuhelinsovelluksen avulla. Varaamisen lisäksi sovellus myös avaa tilojen ovet.

UMA Workspace on kansainvälinen joustavien yhteisöllisten työtilojen verkosto Pohjoismaissa ja Itämeren alueen maissa. Tällä hetkellä tiloja löytyy Suomesta, Ruotsista, Norjasta, Virosta, Liettuasta ja Tanskasta. UMA Workspace -konseptiin kuuluu joustavasti vuokrattavia korkealuokkaisia toimisto- ja yhteistyötiloja kaikenkokoisille yrityksille.

— Meille mobiiliavaimessa tärkein etu digitaalisuuden lisäksi on vaivattomuus. Enää ei tarvita avaimia tai kulkukortteja. Koska kyseessä on edelläkävijäratkaisu, halusimme kumppanin, joka pystyy teknisen ratkaisun lisäksi sitoutumaan uudenlaisen toteutuksen rakentamiseen nopeassa aikataulussa. Halusimme kumppanin, johon voimme oikeasti luottaa. IDcontrol on ollut kaikkea tätä ja olemme erittäin tyytyväisiä yhteistyöhömmä, kertoo mobiilikulkemisen projektista vastaava Facility Services Manager Emilia Itälinna Technopolikselta.

Innostunut vastaanotto tilojen käyttäjiltä

Moderni mobiiliavaimella kulkeminen on saanut innostuneen vastaanoton tilojen käyttäjiltä. Joustavuuden ja vaivattomuuden lisäksi kiitosta on tullut applikaatiopohjaisen ratkaisun luontevuudesta.

— Asiakkaamme ja UMA Workspace -tilojen käyttäjät ovat moderneja ammattilaisia, jotka arvostavat hyvin toimivia uusia digitaalisia työvälineitä ja niiden tuomaa yliverstaista käyttäjäkokemusta. Uskon, että mobiilikulkeminen on joka tapauksessa yleistävä ratkaisu, etenkin kaltaisessamme vuokratilatoiminnassa, Itälinna sanoo.

Mobiilikulkeminen kaikkiin UMA Workspace -kohteisiin

Vuonna 2018 toteutettujen viiden ja vuonna 2019 toteutettavien 6–7 kohteen lisäksi lähivuosina kaikkiin UMA Workspace -kohteisiin asennetaan IDcontrolin mobiilikulkemisen ratkaisu.

— Mobiilikulkemisen tekninen ratkaisu erilaisiin tiloihin on ollut tarjonnassamme jo jonkin aikaa, mutta tämänkaltaisen laajemman kansainvälisesti useita toimipisteitä käsittävän kokonaisuuden rakentaminen vaatii meiltä luonnollisesti hieman lisätyötä ja yhteistointaa paikallisten kumppanien kanssa. UMA Workspacen mobiilikulkemisen ratkaisu on alalla esimerkillinen ja toimii varmasti suunnannäyttäjänä tilavuokra-alan mobiilikulkemisen ratkaisuille tulevaisuudessa, arvioi toimitusjohtaja Markku Raitanen IDcontrolilta.

Tutustu UMA co-working tiloihin:

www.umaworkspace.com



Nousu Business Wellness Center

Suomen ensimmäinen yritysliikuntakeskus Nousu Business Wellness Center avasi ovensa vuoden 2019 alussa. Aiemmin yritysten omissa toimitiloissa toimineelle Nousu Wellnessille oman liikuntakeskuksen avaamiseen liittyi haaste luoda yhtenäinen järjestelmä, jossa asiakas pääsee yhdellä tunnuksella varaamaan ajan ja käyttämään keskuksen eri palveluita ainutlaatuisen hyvän asiakaskokemuksen toimittamiseksi.

Nousu Business Wellness Centerin uudesta yritysliikuntakeskuksesta Espoon Keilaniemestä löytyvät kuntosali, ohjattuja ryhmäliikuntatunteja, kuntotestaus- ja hierontapalveluja sekä spa-osasto rentoutumiseen. Monipuoliset tilat ja palvelut haluttiin yhdistää yhteen järjestelmään ja applikaatioon, jotta asiakkaan ei tarvitse käyttää useita tunnuksia.

— Halusimme rakentaa ainutlaatuisen hyvän asiakaskokemuksen, eikä markkinoilta löytynyt valmista ratkaisua. Siksi pyysimme S&P Digitalia auttamaan toiminnanohjauksen rakentamisessa ja yhdistämään siihen yhtenä tärkeimpänä osana kulunvalvonnan ja tunnistautumisen, kertoo Nousu Wellnessin liiketoimintajohtaja Tiina Hakkarainen.

S&P Digital valitsi IDcontrolin toimittamaan kulunvalvonnan kokonaisuuden, jossa oli mukana Digiovi, kulkuportit sekä kulkutunnisteet.

— Vertailimme muutamia toimittajia ja totesimme IDcontrolin olevan paras vaihtoehto. Tarvitsimme kokeneen kumppanin, joka osaa kertoa meille parhaat ratkaisut kulunvalvontaan saliympäristössä, sanoo S&P Digitalin palvelujohtaja **Petri Kämäräinen**.

Ketterä yhteistyö auttoi luomaan uudenlaisen palvelun liikuntakeskuksen kulunvalvontaan

Yritysliikuntakeskuksen aloittaessa kaiken piti olla valmiina ja toimia. Projektin aikataulussa joustava ja ketterä tiimi oli avainasemassa.

— Yhteistyö IDcontrolin kanssa sujui erittäin hyvin ja he olivat aina valmiina vastaamaan kysymyksiimme. Tällaisessa projektissa, jossa tuotetaan aivan uudenlaista ratkaisua markkinoille, ei riitä, että hoidetaan asiat vain hyvin. IDcontrol venyi ylittämään odotuksemme, Kämäräinen sanoo.

— Olimme heti kiinnostuneita projektista, jossa monipuolista kokemustamme kulunhallinnasta ja sen järjestelmistä hyödynnetään uudenlaisen palvelun rakentamisessa. Digiovi-alueitamme sopii erinomaisesti integroitavaksi monipuolisiin oheisjärjestelmiin. Toimitimme myös saliympäristöön sopivat tyylikkääts portit, joista salille kuljetaan, sekä valikoiman tunnisteita Nousun asiakkaiden käyttöön, kertoo **Markku Raitanen** IDcontrolilta.

— Asiakkaamme voivat valita tunnisteeksi mieltymyksensä mukaan esimerkiksi rannekkeen tai avaimenperän. Olimme positiivisesti yllättyneitä myös näiden laadusta ja siitä iso kiitos IDcontrolille, Hakkarainen sanoo.

Nousu Business Wellness Centerin edistyksellisen tietojärjestelmän myötä myös perinteinen työpaikkaliikunta voidaan toteuttaa monin eri tavoin ja jokaisen työntekijän oman kuntotason mukaisesti. Henkilöstön hyvinvoinnin kehittymistä voidaan myös seurata ja ennustaa ja siten todentaa tehdyn investoinnin vaikuttavuus. Kulunvalvonnan rooli on tässä keskeisen tärkeä, sillä sen avulla mahdollistetaan pääsy yksilön tarvitsemiin palveluihin ja toisaalta seurataan palveluiden käyttöä.

— IDcontrolin vahva liikunta-alan liiketoimintaja teknologiaosaaminen oli suuri etu projektissa. IDcontrolin kanssa oli myös helppo työskennellä. Asiantuntijat menivät heti asiaan ja käärivät hihat, Kämäräinen sanoo.

— Meillä oli aivan ihanat yhteistyökumppanit tässä projektissa. Heidän avullaan olemme rakentaneet alan asiakasystävällisimmän prosessin. Olemme täällä Nousulla todella onnellisia tästä ja voimme varauksetta suositella sekä IDcontrolia että S&P Digitalia, Hakkarainen kertoo.



Charter 919

Kokonaisvaltainen kulunhallintajärjestelmä helpotti Charter919 -henkilökuljetusyrityksen ovien avaamista ja kulunvalvontaa tilassa, jossa ihmiset ja autot liikkuvat yötä päivää ovista sisään ja ulos.

Vesa järviö heräsi keskellä yötä puhelimen soittoääneen. Yksi kuljettajista soitti ja kertoi unohtaneensa avaimensa kotiin. Auto piti kuitenkin saada lukkojen takaa liikkeelle. Asiakas odotti jo. Vesan ei auttanut muu kuin nousta sängystä ylös avaamaan kuljettajalle ovea.

Vesa on tilaus- ja edustusajoihin erikoistuneen Charter919- henkilökuljetusyrityksen toimitusjohtaja. Yritysidea syntyi kymmenen vuotta sitten. Vesa oli taksikuski, joka halusi perinteisen taksitoiminnan sijasta tarjota asiakkaan tarpeiden mukaan räätälöityjä henkilökuljetuspalveluita.

Tarjonnalle löytyi kysyntää, ja vuosien varrella Charter919 kuljettajien määrä kasvoi yhdestä viiteentoista. Tällä hetkellä kymmenen autoa kuljettaa muun muassa yritysjohtajia ja risteilyaluksien työntekijöitä. Charter919 ei tarjoa vain edustusautoja, vaan myös muita erikoispalveluita.

“Jos merimiehellä tulee reikä hampaaseen, me viemme hänet hammaslääkəriin. Ja jos risteilylaivan kokki tarvitsee erikoisempia ruoka- tarvikkeita, me lähdemme hänen kanssaan kauppaan. Autamme löytämään tien perille ja toimimme tarvittaessa tulkkina”, Vesa kertoo.

Toiveena paremmat välineet riskienhallintaan

Charter919:n hallissa huolletaan autoja, keitetään kahvia ja hallinnoidaan yrityksen asioita. Toimistossa Vesa ylläpitää kuljetusten varausjärjestelmää ja vastaa asiakkaiden puheluihin. Mutta hänellä ei ole mahdollisuutta vahtia hallia kellon ympäri.

Jokaisen vuorokauden aikaan hallissa kuitenkin on liikettä. Autoja, työntekijöitä, alivuokralaisia ja yhteistyökumppaneita kulkee yötä päivää ovista sisään ja ulos.

“Joskus on ollut tilanteita, että on jälkikäteen pitänyt selvittää, kuka on ollut meidän tiloisamme”, Vesa kertoo, “Esimerkiksi kerran joku oli jättänyt painepesuriin paineet päälle. Se voi aiheuttaa ongelman myöhemmin, jos letkut räjähtävät.”

Vesa halusi kulunvalvontajärjestelmän, josta hän näkisi, ketkä hallissa ovat käyneet. Sen lisäksi hän toivoi, että avaimien vaihtaminen olisi helpompaa.

Aiemmin Charter919 oli käytössä perinteinen avainlukko. Jos avain katosi, sai sen otettua pois käytöstä ilman lukkojen vaihtoa, mutta se olisi voinut käydä helpomminkin. “Avaimen vaihtaminen oli vaikeaa ja kallista. Uuden avaimen teettäminen maksoi 150 euroa”, Vesa sanoo.

Pieni yritys saa harvoin laadukasta palvelua

Vesa päätti, että hän etsii yritykselle uuden kulunhallintajärjestelmän. Hän lähetti tarjouspyynnön viidelle yritykselle, mutta sopivaa tarjousta ei tuntunut löytyvän.

“Meillä oli vähän huonoja kokemuksia palvelun hankintaprosessista. Monet eivät olleet kiinnostuneet näin pienestä yrityksestä tai hinnat olivat älyttömiä. Teimme aika paljon töitä sopivan palvelun löytämiseksi”, Vesa kertoo.

Huonojen kokemusten jälkeen ilo olikin sitä suurempi, kun sopiva palvelu vihdoinkin löytyi. Vesa lähetti tarjouspyynnön IDcontrolin Digiovi-palvelusta ja sai ystävällisen vastauksen kahdessa päivässä.

“Tarjous oli hyvä ja hinta kohtuullinen. Palvelu tuntui liian hyvältä ollakseen totta”, Vesa toteaa.

Niin Charter919 otti käyttöön kokonaisvaltaisen Digiovi- kulunhallintajärjestelmän.

Ulko-ovesta pääsee nyt sisään kulkutunnisteen avulla. Kulunhallintajärjestelmästä Vesa voi seurata, kuka hallissa on käynyt. Sokerina pohjalla hän pystyy nyt avaamaan oven etänä.

Ovi auki toiselta puolelta maapalloa

Muutama kuukausi sitten Vesa oli Dominikaanisessa tasavallassa lomalla. Yrittäjänä työ jää kuitenkin harvoin kokonaan tauolle. "Minulle loma tarkoittaa sitä, että siirrän toimistoni toisiin maisemiin", Vesa naurahtaa.

Paratiisimaisemissa sähköposteihin vastaaminen ei tuntunut missään. Vesa oli juuri vastaamassa muutamaan viestiin, kun hän sai alivuokralaiselta viestin "Oletko hallilla? Pitäisi päästä sisään".

"Olen 7000 kilometrin päässä. Mutta jos olet ovella, voin avata oven koneelta!" Vesa vastasi. Näin oven avaaminen kävi kätevästi myös toiselta puolelta maapalloa.

Suomessakin Vesa avaa ovea etänä työntekijöille, jotka ovat unohtaneet kulkutunnisteen kotiin. "Etäavaus on tosi hyvä juttu. Digiovi mahdollistaa sen, että liikkuminen hallissa on vaivatonta", Vesa kuvailee.

Vesa kiittelee sitä, että avaimen vaihtaminen on nyt helpompaa ja edullisempaa kuin ennen. Vanhan kulkutunnisteen voi poistaa heti käytöstä, ja uuden voi aktivoida käyttöön siinä samalla. Avaimen vaihtokustannukset ovat huomattavasti pienemmät kuin ennen, sillä nyt uusi kulkutunniste maksaa vain pari euroa.

"Avaimen katoamisen riski on sitä suurempi, mitä enemmän ihmisiä organisaatiossa on. Mutta jos joku on hävittänyt kulkutunnisteen, sillä ei ole mitään väliä", Vesa toteaa.

Samalla palvelu on helpottanut tilanhallintaa. Kun hallista kerran katosi hieman arvokkaampi työkalu, Vesa tarkasti kulunhallintajärjestelmästä, kuka hallissa oli käynyt. Selvisi, että työkalu oli vain lainassa, ja lainaaja pahoitteli, että unohti kertoa asiasta Vesalle.

"Ihan loistava palvelu. Nyt olemme reilun vuoden heidän kanssaan avanneet ovia, ja kaikki on pitänyt kutinsa, mitä heidän kanssaan on sovittu. Olemme palveluun hyvin tyytyväisiä", Vesa kehuu.





Keski-Suomen pelastuslaitos

47 toimipistettä, 1200 henkilöä, tuhansia elintärkeitä pelastuslaitteita – UHF-tunnistaminen ja inventointi luotettavasti. Yksi pelastusajoneuvo saattaa sisältää satoja erilaisia pelastuslaitteita, esimerkiksi savusukeltajan kasvosuojia. Pelastustoimessa käytettävillä laitteilla on jokaisella oma huoltovälinsä, ja toiminnan varmistamiseksi laitteet täytyy tunnistaa luotettavasti. IDcontrolin toimittaman UHF-sirupohjaisen tunnistusjärjestelmän myötä pelastushenkilöstö voi luottaa siihen, että laitteisto on asianmukaisesti ylläpidetty vaativia tehtäviä varten.

IDcontrolin tunnistajien ja digitaalisen järjestelmän avulla seurataan esimerkiksi, missä laitteet ovat, tunnistetaan yksittäiset laitteet ja havaitaan vuosihuollon tarve. Luotettava inventointi on kalustonhallinnan perusta.

— Inventointiratkaisu näkyy ja tulee näkyvään koko henkilöstömme arkipäivässä. Olemme parhaillaan koulutusvaiheessa, jossa järjestelmää otetaan käyttöön täydessä laajuudessaan, kertoo **Jaakko Heinonen** Keski-Suomen Pelastuslaitokselta.

Kun optinen tunnistaminen ei riitä

Keski-Suomen Pelastuslaitoksen päättäessä kehittää pelastuslaitteiston inventointia ja hallintaa haasteena oli löytää tarpeeksi pieniä UHF-tunnistamisen laitteita. IDcontrolin tarjoama ratkaisu valittiin tarjouskilpailun perusteella.

— Meillä on 47 toimipistettä, joissa työskentelee noin 1200 henkilöä, ja heillä on käytössään tuhansia pelastuslaitteita. Pelastustilanteessa osaavan henkilöstömme apuna toimivat laitteet ovat toimintamme kulmakivi, ja laitteiden toiminta voidaan taata vain asianmukaisella ylläpidolla, Heinonen sanoo.

Esimerkiksi savusukeltajien varusteet joutuvat kestämään kuumuutta, savua ja kulumista, joten optisten tunnistajien, kuten viivakoodien käyttäminen ei ole mahdollista. Tunnistamisen ratkaisuksi valittiin UHF-tunnistaminen, lukijaksi Panmobil Ecco+ ja tunnistajiksi Lintag, SlimFlex Mini ja Bricktag. Soveltuviin laitteisiin tunnistustavaksi valittiin viivakoodi ja Datalogic 2D -lukijat.

— Olemme testanneet eri vaihtoehtoja yhdessä IDcontrolin kanssa, ja yhteistyö on ollut erittäin positiivinen kokemus. IDcontrol on auttanut meitä sovittamaan järjestelmän erityisesti pelastuslaitoksen tarpeisiin. Olemme saaneet heiltä tukea ja apua, Heinonen kertoo.



6

DSV

Globaali kuljetus- ja logistiikkatoimija DSV aloitti syksyllä 2016 Suomen DSV-yhtiöiden pääkonttorin ja logistiikkakeskuksen, DSV Logistics Center:in, suunnittelun. Mittavassa projektissa oli panostettava tekniseen tasoon ja turvateknologiaan, modernin ja toimivan logistiikkatoiminnon saavuttamiseksi. DSV Logistics Center suunniteltiin vastaamaan monipuolisesti erilaisia käyttötarpeita ja -vaatimuksia.

Ratkaisuja tarvittiin myös kattavaan kulunhallintaan ja -valvontaan sekä rikoshälytysjärjestelmään. Tarvetta oli helppo- ja laajakäyttöisille järjestelmille, jotka hyödyntävät muuallakin käytössä olevia DSV:n standardiratkaisuja, kuten Nedap:ia. Korkea turvallisuusaste oli pystyttävä varmistamaan kulkuporteilla ja järjestelmien monipuolisella integroinnilla, vaikeuttamatta kokonaishallintaa.

Osaaminen, ammattitaito ja kokemus

Projektikonaisuus oli laaja, sisältäen monia erityyppisiä alueita ja tarpeita. Mittavaan pääkonttoriin ja logistiikkakeskukseen kuuluu noin 50 000 neliometriä varastotilaa, 10 000 m² läpivirtaustermiinaalia ja 4 000 m² toimistotilaa. Näiden kaikkien turva-, kulunhallinta- ja rikoshälytysjärjestelmät oli saatava yhtenäiseksi ja toimiviksi.

Jokainen projektin osa-alue kilpailutettiin. IDcontrol pystyi vakuuttamaan DSV:n siitä, että he ovat oikea yritys hoitamaan kulunvalvonnan.

— IDcontrollista löytyy ymmärrys teknisistä ja toiminnallisista vaatimuksista ja siitä mitä niiden toteuttamiseen vaaditaan, DSV:n IT-johdaja **Mika Kortelainen** kertoo. Alusta alkaen IDcontrol antoi vaikutelman hyvästä osaamisesta, ammattitaidosta ja kokemuksesta.

Kokonaisvaltainen työ – kokonaisvaltainen palvelu

IDcontrol tarjoaa asiakaskohtaisia ratkaisuja turvallisuuteen ja tunnistautumiseen ja panostaa vahvasti tuotekehitykseen ja asiakaskokemukseen.

— Palvelualttiutta on enemmänkin kuin on pyydetty, Mika Kortelainen kuvaa.

— Yhteistyö on ollut erittäin hyvää. Tavoitteena on alusta asti ollut se, että rakennetaan kumppanuutta eikä pelkästään asiakassuhteita. Ja se on tässä onnistunut, summaa Mika Kortelainen.

Kulunvalvontaa koskien Mika Kortelainen nostaa olennaisiksi seikoiksi sen turvallisuuden, kattavuuden ja monipuolisen toimivuuden. Teknisen toteutuksen on oltavaa vakuuttavaa ja relevanttia. On tärkeää, että järjestelmä on pitkäikäinen, noudattaa alan parhaita käytäntöjä ja että sille riittää tukea.

DSV Logistics Centerissä sovelletaan Nedap AEOS -kulunhallintaa, hyödyntäen sen muokattavuutta ja mahdollisuutta integroitua sujuvasti moniin eri järjestelmiin. Keskuksessa on käytössä Seos-pohjaisia lukijoita ja raskaan liikenteen hallinnointiin käytetään Nedapiin linkitettyjä UHF-tunnisteita.

DSV Logistics Centerin kulunhallintajärjestelmä mahdollistaa sen, että tarvittavat henkilöt pystyvät sujuvasti näkemään missä laiturilla on tilaa tai missä on ovi auki. Keskeistä lopputuloksessa on turvallisuus ja järjestelmien sujuva toimiminen yhdessä.

— Olemme olleet erittäin tyytyväisiä lopputulokseen. IDcontrolin ammattitaito on huikealla tasolla, Kortelainen tiivistää.



IDcontrol Oy

ESPOO:

Stella Business Park, Nova talo
Lars Sonckin kaari 10
02600 Espoo

KALAJOKI:

Pohjankyläntie 1 A 14
85100 Kalajoki

VALENCIA:

Av. d'Aragó 30
46021 Valencia
SPAIN

Myynti:

020 734 3225
myynti@idcontrol.fi

KAPKAUPUNKI:

Advanced ID Solutions PTY
Manhattan Street 55
Cape Town 7490
Etelä-Afrikka

Sales:

+27 79 881 8230
sales@advancedidsolutions.co.za
www.advancedidsolutions.co.za

IDcontrol